2024年度岳阳市退役军人服务中心

整体支出绩效自评报告

部门（单位）名称：岳阳市退役军人服务中心

2025年6月23日

2024年度岳阳市退役军人服务中心

整体支出绩效自评报告

一、部门（单位）基本情况

（一）职能职责

岳阳市退役军人服务中心隶属于岳阳市退役军人事务局，为全额拨款公益一类事业单位，主要职责是：

1.为机关提供支持保障的职能

（1）负责做好退役军人各类关系转接的行政辅助工作；

（2）负责特困退役军人和其他优抚对象帮扶援助工作；

（3）负责退役军人综合服务管理平台运行和线上业务受理办理工作；负责退役军人和其他优抚对象信息采集、管理等技术支撑工作；

（4）负责全市退役军人事务体系业务培训工作。

2.面向社会提供公益服务的职能

（1）负责退役军人信访接待、权益维护和法律咨询等工作；

（2）负责协助开展退役军人职业教育、技能培训和就业指导工作；

（3）负责军休干部政治、生活待遇保障服务工作。

3完成市退役军人事务局交办的其他任务。

（二）机构设置

根据市委编委核定，本单位内设机构3个，分支机构1个。截至2024年底单位在职人员31人，退休人员34人。

二、一般公共预算支出情况

**（一）基本支出情况**

2024年，单位基本支出决算数为614.35万元。其中，主要用于在职人员基本工资、津贴补贴、养老保险、医疗保险、住房公积金等工资福利支出434.07万元，占基本支出的70.65%；办公费、印刷费、水费、电费、电话费、差旅费等商品和服务支出46.80万元，占基本支出的7.62%；退休费、医疗费补助等对个人和家庭的补助支出133.48万元，占基本支出的21.73%。

2024年，单位“三公”经费支出4.97万元，按具体项目分，因公出国（境）支出0万元，公务用车购置及运行维护费4.70万元（其中，公务用车运行维护费4.70万元），公务接待费支出0.27万元。

**（二）项目支出情况**

纳入2024年年初市财政预算的项目共5项，其中有3个运转（其他）类项目，2个特定目标类项目，全年预算共227.72万元，支出219.81万元。

三、政府性基金预算支出情况

2024年我单位无政府性基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2024年我单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

2024年我单位无社会保险基金预算支出。

六、部门整体支出绩效情况

2024年，在省中心的悉心指导下，中心班子严格遵循省、市相关指示以及局党组的工作安排，坚定不移地秉持以退役军人为核心的服务理念，紧扣“讲政治、抓重点、优服务、创品牌”的工作要求，以高度的责任感和使命感，扎实推进退役军人服务保障工作。

一是深入推进部站紧密协作，进一步优化协作机制，拓展协作领域，提升服务综合效能。

二是不断优化信访接待流程，深化常态化联系走访慰问，纾难解困帮扶，传递关怀温暖。

三是细致扎实做好建档立卡，安排专人分组负责，建立互核互审机制，有序推进工作进度。

四是军休服务持续优化升级，听取军休干部意见和建议，维护院内设施，消除安全隐患。

五是弘扬志愿精神，巴陵先锋退役军人志愿服务队积极开展各项志愿活动，激发退役军人奉献活力。

七、存在的问题及原因分析

1.预算编制执行不够严格。单位实际支出科目与年初预算编制安排存在差异，预算编制的科学性、准确性有待提高；

2.服务保障体系建设有待完善。部分基层工作人员年龄偏大、专业知识欠缺，对新政策、新要求的理解和执行不够到位，导致服务的精准度和专业性有待提高。

3.服务信息化水平有待提高。虽然在推进信息化服务方面做了一些探索，但整体服务信息化水平仍有待提高，导致服务效率和便捷性受到一定影响。

八、下一步改进措施

1.加强财务部门与各业务部门的协作，细化预算编制工作，提高预算管理水平。

2.进一步加强思想政治教育，通过开展各类主题教育活动和红色文化传承活动引导退役军人始终听党话、跟党走，在基层治理、志愿服务、经济发展等领域展现退役军人的风采，成为党和国家事业发展的坚定支持者和积极参与者。

3.继续指导各级退役军人服务中心（站）结合当地实际进一步细化完善《服务清单》内容，增加具有当地特色的服务事项，切实把工作落实落细，提升全市退役军人事务系统规范化、标准化建设水平。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

将自评结果作为下年预算编制及执行的重要参考，绩效自评报告依规公开，接受社会监督。

十、其他需要说明的情况

暂无其他需要说明的情况。

报告附件：

1.部门整体支出绩效评价基础数据表

2.部门整体支出绩效自评表

3.项目支出绩效自评表